

Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților Clinicii NewMedics

(vă rugăm specificați clinica la care ați fost internat/ă)

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor acordate pacienților noștri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar (prin bifarea căsuței corespunzătoare răspunsului dumneavoastră).

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dumneavoastră și nu va fi semnat. **Vă asigurăm** că răspunsurile vor fi confidențiale și vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația cadru medical-pacient.

După completare, vă rugăm fie să introduceți chestionarul în una dintre cutiile destinate colectării acestora și aflate la vedere în clinica de care aparțineți sau să le trimiteți scanate sau fotografiate prin email la adresa office@clinica-newmedics.ro.

Pentru pacienții minori sau pacienții fără discernământ, chestionarul va fi completat de către însoțitor sau aparținător.

Ați ales spitalul la recomandarea: unui cunoscut / trimis de medicul de familie / medicul din ambulator
Vârsta dvs. ____ ani; Sex: Bărbat / Femeie ; Mediul de rezidență: Urban / Rural ;
Secția în care ați fost internat: Spitalizare: de zi / de noapte ; la medicul curant: dr. _____.

	NU	Parțial	DA
Aveți cunoștință despre drepturile dumneavoastră ca pacient?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considerați ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării? ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apreciați în mod pozitiv amabilitatea și disponibilitatea personalului medical pe timpul tratării?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informațiile primite despre boală, tratament, prognostic au fost pe înțelesul dumneavoastră?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ați fost mulțumit/ă de îngrijirile acordate pe timpul zilei, a nopții?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
După internare, în secție ați fost însoțit/ă de personal sanitar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La efectuarea investigațiilor medicale ați fost însoțit/ă de personal sanitar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunteți mulțumit/ă de condițiile de cazare (dotările din salon) care v-au fost puse la dispoziție?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Curățenia salonului și a spațiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunteți mulțumit/ă de starea lenjeriei de pat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dacă veți avea nevoie, veți opta tot pentru acest spital?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impresia dumneavoastră în legătură cu spitalizarea este că sunteți mulțumit/ă?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ați sesizat pe timpul internării vreo formă de condiționare a îngrijirilor de care ați acut nevoie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alegeți trei cuvinte care exprimă impresia dvs. generală despre spitalul nostru

- Curățenie Mizerie
Ordine Dezordine
Disciplină Aglomerație
Lux Sărăcie
_____ _____

Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale spitalizării dvs. în instituția noastră.

Vă mulțumim pentru înțelegere, colaborare și vă mai așteptăm.

Data: ___/___/_____

Notă: ¹ Dacă este cazul, vă rugăm să ne precizați care dintre drepturi nu v-au fost respectate!